

Le label qualité eduQua





Schweizerisches Qualitätszertifikat für Weiterbildungsinstitutionen Certificat suisse de qualité pour les institutions de formation continu Certificato svizzero di qualità per istituzioni di formazione continua

EduQua est le label suisse qualifiant un organisme de formation de base pour adultes, et plus particulièrement de formation continue. La conférence suisse des directeurs cantonaux de l'Instruction publique (CEDIP) soutient ce label comme référence de qualité.

Les objectifs d'EduQua sont :

- garantir et développer la qualité des offres de formation
- instaurer la transparence pour les consommatrices et les consommateurs et fournir des bases de décisions pour les autorités.

Selon les mêmes principes qu'une certification ISO, EduQua vérifie non seulement qu'une institution offre les garanties de base mais qu'elle suit une procédure d'amélioration constante de la qualité. Le centre candidat doit choisir une instance de certification spécialisée et indépendante, qui met en œuvre le processus de contrôle et de certification. Un dossier doit être constitué, qui est examiné par l'instance avant de procéder à un audit sur place. Le contrôle général est complété par une étude approfondie d'un exemple de formation choisie au hasard par l'instance de certification, faisant l'objet plus particulier de l'audit. Chaque année, le centre présente un bilan. La procédure doit être renouvelée tous les trois ans.

Le contrôle porte principalement sur :

- le contenu des offres de formation
- la garantie d'acquis durables (évaluations)
- la transparence des offres de formation et des stratégies pédagogiques
- la rapport coût, efficacité, efficience
- le niveau de qualification et d'expérience des formateurs
- le développement continue de la qualité* (processus d'évaluation interne et application de mesures correctives)

Un centre labellisé EduQua offre donc une garantie de qualité continue. http://www.eduqua.ch

Les 6 critères eduQua

1. Offres de formation Des offres de formation qui satisfont le besoin général en formation et les besoins particuliers des clients.

Une information transparente des offres de formation continue, de l'institution et de ses lignes directrices.

Clients

3. Formation

Un dispositif qui permet, facilite et favorise le succès de l'apprentissage.

Des formateurs qualifiés, au bénéfice de compétences élevées en méthodologie, didactique, ainsi que dans leur spécialisation.

5. Système de management de la Qualité (SMQ)

Les conventions et engagements sont examinés et respectés; un développement continu de la qualité est assuré.

Une direction qui garantit des prestations orientées clients, économiques, efficientes et efficaces.

10 rue des Messageries 75010 Paris - tél. +33 147 70 20 66 - fax +33 142 46 34 57 - info@ecolesuisse-fle.fr Cercle Commercial Suisse, association sans but lucratif fondée en 1881 - SIRET 784 451 932 00015 - APE 8559 B