

Le Groupement Fle



Le Groupement FLE rassemble des écoles de français en France offrant des cours de français et une garantie de services de qualité. C'est une association sans but lucratif. Tous les centres doivent être certifiés ou labellisés pour y entrer.

Le groupement a trois missions :

- contrôler la qualité de ses membres
- mutualiser les informations relatives à la profession
- promouvoir les activités des centres membres.

Le contrôle de la qualité dans le groupement se fait sur le modèle des huit principes des normes ISO :

- orientation vers le client
- objectifs du centre clairement exprimés
- processus adapté aux objectifs
- organisation adaptée aux objectifs
- implication du personnel
- décisions prises selon des faits concrets
- amélioration continue de la qualité
- déontologie envers les fournisseurs et les concurrents

Ces principes sont développés dans un document détaillé appelé « [référentiel](#) », qui sert de fil conducteur au contrôle permanent de la qualité. Chaque centre est audité régulièrement.

Les dirigeants participent à des réunions régulières dont les plus importantes sont les « Journées Professionnelles » en début d'année. Chaque mois de novembre, le Groupement FLE organise également des « Journées Pédagogiques » constituées d'ateliers et d'espaces d'échanges sur des thématiques toujours orientées vers la pratique de la classe.

Le groupement est reconnu officiellement comme par la commission interministérielle comme membre du Conseil d'orientation de la labellisation française Qualité FLE.

Le Groupement FLE participe en faveur de ses membres à de nombreuses actions de promotion, comme les salons professionnels de Berlin, Londres, Barcelone ou autres.

www.groupement-fle.com