

Le label de qualité EduQua

EduQua est le label* suisse qualifiant un organisme de formation de base* pour adultes, et plus particulièrement de formation continue. La conférence suisse des directeurs cantonaux de l'Instruction publique* (CEDIP) soutient ce label comme référence de qualité.

Les objectifs d'EduQua sont :

- garantir et développer la qualité des offres de formation
- instaurer la transparence* pour les consommatrices et les consommateurs*
- fournir des bases de décision pour les autorités.

Selon les mêmes principes qu'une certification* ISO, EduQua vérifie non seulement qu'une institution offre les garanties de base mais qu'elle suit une procédure d'amélioration constante de la qualité*.

Le centre candidat doit choisir une instance de certification* spécialisée et indépendante, qui met en oeuvre le processus de contrôle et de certification. Un dossier doit être constitué, qui est examiné par l'instance avant de procéder à un audit sur place*. Le contrôle général est complété par une étude approfondie d'un exemple de formation choisie au hasard par l'instance de certification, faisant l'objet plus particulier de l'audit. Chaque année, le centre présente un bilan. La procédure* doit être renouvelée* tous les trois ans.

Le contrôle porte sur 6 critères fondamentaux :

1. Contenu des offres de formation
2. Garantie d'acquis durables* (évaluations)
3. Transparence des offres de formation et des stratégies pédagogiques
4. Rapport coût, efficacité, efficience*
5. Niveau de qualification et d'expérience des formateurs
6. Développement continue de la qualité* (processus d'évaluation interne et application des mesures correctives)

Un centre labellisé EduQua offre donc une garantie de qualité continue.

<http://www.eduqua.ch>



Vocabulaire

Un label = a label

Une formation de base = a basic training

La conférence suisse des directeurs cantonaux de l'Instruction publique = The Swiss conference of the canton directors of the State Education

La transparence = transparency

Un consommateur = a consumer

Une certification = a certification

Une amélioration constante de la qualité = a constant improvement of the quality

Une instance de certification = an authority of certification

Un audit sur place = an audit on spot

Une procédure = a procedure

Renouvelé = renewed

De acquis durables = long-lasting acquisition

Un rapport coût, efficacité, efficience = ratio cost, efficacy, efficiency

Un développement continue de la qualité = a continu development of quality

ÉCOLE
SUISSE ÉCOLE
SUISSE