Des principes éprouvés et reconnus

Un processus qualité certifié eduQua

Un cadre associatif régit par la loi 1901

Le respect de la convention collective des organismes de formation

Une école reconnue Etablissement d'enseignement supérieur par le rectorat de l'Académie de Paris

L'application du référentiel et du code éthique du **Groupement Fle**

Des programmes de formation s'appuyant sur le CECRL

Des préparations aux certifications basées sur les obiectifs officiels de la CCI-Paris-Idf et du CIEP

Un centre d'examen agréé CCI-Paris-Idf

NOTRE **ENGAGEMENT** QUALITÉ

Une volonté constante d'amélioration pour des résultats concrets

Un bilan envoyé aux responsables de groupe et aux agents comprenant :

- un récapitulatif du déroulement de la formation.
- les évaluations effectuées.
- des préconisations pour les stages à venir.

L'adaptation des offres de stages

Le réajustement des programmes

Le renouvellement du matériel didactique

La formation continue des enseignants

Une exigence au quotidien

Une offre de services complète : cours, propositions d'hébergement et découvertes culturelles

Des méthodes axées sur la communication et sur la construction de stratégies d'apprentissage

Des supports de cours originaux visant l'acquisition de compétences linauistiques, pragmatiques et interculturelles

Des activités ouvertes sur l'extérieur et sur la réalité socioculturelle du pays

Des locaux acqueillants et fonctionnels

Une équipe impliquée, des formateurs diplômés, des correcteurs DELF-DALF agréés

> Un souci constant du bien-être des étudiants

Un processus d'évaluation systématique

Une analyse des besoins par un test initial

La vérification régulière des acquis et des méthodes d'apprentissage (tests, bilans, autoévaluations)

Un dialoque et des échanges continus avec les étudiants

Des enquêtes de satisfaction hebdomadaires sur les cours et le logement

Des visites de contrôle des hébergements proposés

La coévaluation des enseignants par des audits de classe et des entretiens individuels

Des relations permanentes avec les responsables de groupe et les agents

